Международная организация потребителей (CI) объявила, что девизом Всемирного дня прав потребителей, отмечаемого ежегодно 15 марта, в 2022 году является **«Справедливые цифровые финансовые услуги» («Fair Digital Finance»)**.

Как показывает анализ обращений на нарушения прав потребителей при оказании финансовых услуг, наиболее актуальными проблемами по-прежнему остаются недобросовестные практики, посягающие на права потребителя:

– свободный выбор (навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя, отказ в предоставлении финансовых услуг, блокировка банковских карт и т.п.);

– безопасность услуги (хищение денежных средств со счета потребителя, взыскание задолженности).

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кировской области в Слободском районе информирует, что в период с 15 по 22 марта 2022 года Роспотребнадзор проводит Всероссийскую горячую линию по вопросам защиты прав потребителей, телефон: +7(8332) 40-67-24.

Телефоны Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Кировской области в Слободском районе +7 (83362) 5-03-58, +7 (83362) 4-70-91.

Телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора – 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).